

Orkán Sabine způsobuje rozsáhlé škody na nemovitostech a dalším majetku

Praha 11. února 2020

Orkán Sabine, který od noci na pondělí 10. února přechází přes území České republiky, způsobuje rozsáhlé škody na nemovitostech nebo automobilech. „Již od včerejšího rána máme hlášeny řádově desítky škodních událostí našich klientů. Výše škody z těchto pojistných událostí se dá očekávat v řádech desítek milionů korun. Prozatím jde o náš odhad na základě obdobné zkušenosti z víchřice Herwart a současné rychlosti hlášení škod. Snažíme se vše řešit operativně a klienti se mohou s důvěrou obracet na naše call centrum nebo využít našeho webového rozhraní.“ říká Petr Schütz, ředitel oddělení likvidace pojistných událostí.

Již během uplynulého víkendu se řada zemí Evropy potýkala s řáděním živlu, který v noci na pondělí zasáhl území České republiky. Extrémní víchřice, jejíž rychlost dosahovala až 180 km/h, poničila zejména střechy domů, v řadě případů došlo i k poškození volně stojících automobilů, na které spadly sražené stromy nebo větve. „Již od časného rána jsou pracovníci našeho call centra v kontaktu s desítkami klientů, kteří nám nahlašují škodu na svých nemovitostech a motorových vozidlech. Řada domácností je momentálně sužována také výpadkem dodávky elektrické energie,“ uvádí Petr Schütz.

Call centrum Slavia pojišťovny bude zajišťovat zvýšený provoz nejen během, ale i po větrné smršti, dokud nebudou všechny škody dohlášeny. Nejsilnější poryvy větru jsou očekávány ještě během úterý, odborníci však nabádají ke zvýšené opatrnosti po několik dalších dnů, zejména tam, kde může hrozit pád uvolněných částí střech nebo narušených větví stromů. „Orkán Sabine byl opravdu extrémní a je nezbytné mít na paměti, že řada stromů, větví, ale třeba i televizních antén, satelitních přijímačů a části střešních krytin mohou být narušené a nadále hrozí jejich pád. Z minulosti známe případy, kdy se plechová krytina zřítíla ze střechy domu přímo před hlavní vchod až tři dny po samotné víchřici,“ varuje Petr Schütz.

Vedle posílené služby call centra Slavia pojišťovny je klientům k dispozici také zjednodušené hlášení vzniku škody pomocí Fotolikvidace ©. „Uvědomujeme si, že poškození objektu, zejména střechy, je v tuto chvíli palčivým problémem pro všechny majitele zasažených nemovitostí, proto se snažíme o maximální zrychlení celého procesu likvidace škody. Klient nahlásí škodu našemu call centru, obdrží sms zprávu s číslem pojistné události a pomocí aplikace pořídí a odešle vlastní fotografie škody, stejně jako dokumenty, které je případně potřeba přiložit. Odeslané materiály se v řádu minut dostávají k některému z likvidátorů, ten

obdrženou dokumentaci projde a likvidaci obvykle do dvou dnů schválí. Pokud je to nutné, obrátí se bez průtahů na klienta se žádostí o doplnění obrazové nebo jiné dokumentace. Naším cílem při všech likvidacích je pomoc při řešení situace pojištěných, nikoli zvyšování jejich administrativní zátěže," vysvětluje Petr Schütz.

Podrobné informace o možnostech a variantách pojištění Šťastný Domov, procesu Fotolikvidace ©, kalkulátor a informace o dalších produktech Slavia pojišťovny naleznete na www.slavia-pojistovna.cz

O společnosti:

Slavia pojišťovna staví na dlouholetých zkušenostech, sahajících až do roku 1868. Stabilita a tradice umožnily Slavia pojišťovně stát se silnou společností, která je současně schopna flexibilně reagovat na nové trendy. Široké spektrum jejích pojistných produktů a služeb využívají soukromé osoby i podnikatelé. V případě soukromých osob se jedná zejména o pojištění majetku a odpovědnosti nebo cestovní a úrazové pojištění. Slavia pojišťovna se dlouhodobě zaměřuje na zodpovědné řidiče, kterým v rámci autopojištění dokáže nabídnout mnohá zvýhodnění. Zároveň patří mezi lídry trhu v oblasti pojištění cizinců, unikátní je její pojištění domácích mazlíčků nebo bezkrevní léčby. Firmám nabízí např. pojištění odpovědnosti, aut a přepravy nebo majetková a technická pojištění. Mezi spokojené zákazníky Slavia pojišťovny patří také obce a města. Speciální servis poskytuje personálním agenturám a cestovním kancelářím.

www.slavia-pojistovna.cz

Kontakt pro média:

Jakub Koutek

Email: koutek@know.cz

Telefon: +420 774 547 902

Jiří Kolář

kolar@know.cz

+ 420 777 848 466