# Rozhovor s obchodním ředitelem SLAVIA pojišťovny o pojištění cizinců v České republice

Slavia pojišťovna je jednou z nejstarších komerčních pojišťoven na českém trhu a zároveň patří mezi nejvýznamnější poskytovatele zdravotního pojištění pro cizince, kteří se rozhodli žít v ČR. Jana Vlčka, obchodního ředitele Slavia pojišťovny, jsme se zeptali na několik otázek, které jsou v souvislosti se zdravotním pojištěním cizinců v ČR často diskutovány.

### Slavia pojišťovna

Ing. Mgr. Jan Vlček je obchodním ředitelem SLAVIA pojišťovny již od roku 2015.

### **Od našich čtenářů dostáváme dotazy na výběr vhodného typu zdravotního pojištění cizinců. Mohl byste, prosím, v krátkosti vysvětlit, jak se v nabídce vašeho pojištění orientovat, podle jakých kritérií vybírat konkrétní produkt?**

Komerční zdravotní pojištění cizinců lze rozdělit na dva druhy, prvním je zdravotní pojištění nutné a neodkladné péče. Tento produkt je určen zejména cizincům, kteří plánují v Česku zůstat po dobu kratší než devadesát dnů. Sjednat ho ale můžete až na dva roky. Dále nabízíme komplexní zdravotní pojištění, které je vhodné pro cizince, kteří se v Česku zdrží déle než tři měsíce, případně žádají o dlouhodobý nebo trvalý pobyt. Obecně více klientů využívá pojištění komplexní zdravotní péče, protože nabízí kvalitní ochranu proti širokému spektru rizik, která mohou cizince v ČR potkat. Přitom se jedná o pojistný produkt za velmi přijatelnou cenu.

### **Na oficiálních stránkách pojišťovny nabízíte také možnost sjednání zdravotního pojištění cizinců online. Jaké to má výhody oproti sjednání pojištění osobně na vaší pobočce?**

Stejně jako autopojištění, cestovní pojištění nebo pojištění domova, i zdravotní pojištění cizinců je u Slavia pojišťovny možné sjednat on-line. Výhodou je rychlost a dostupnost, potřebné dokumenty jsou klientovi zaslány elektronicky, okamžitě a bezpečně můžete provést také platbu za pojištění. Všem klientům i zájemcům o informace je k dispozici také call centrum, kde mohou 24 hodin denně získávat konkrétní informace. Pomáhají jim operátoři komunikující v pěti světových jazycích. Klienti Slavia pojišťovny zde mohou nahlásit nemoci a úrazy v ČR i v zahraničí, pracovníci centra pomohou vyhledat vhodné zdravotnické zařízení a zajistit další služby.

### **Mnoho našich čtenářů si sjednává pojištění cizinců přes různé zprostředkovatele a studentské agentury. Bohužel, v minulosti se již stalo, že při ověření na cizinecké policii jejich smlouvy nebyly v pojišťovně zprostředkovateli doloženy. Může se toto stát i u online sjednání pojištění?**

K podobným případům při elektronickém sjednání smlouvy a přenosu dat on-line dojít nemůže. Bezpečnost je mnohem vyšší než pokud podpis smlouvy zajišťuje zprostředkovatel. Pokud smlouva od zprostředkovatele nedoputuje v pořádku do pojišťovny, klientovi může vzniknout mnoho nepříjemností.

### **Existuje možnost, jak si klient může sám ověřit, zdali je jeho smlouva platná?**

Ano, u Slavia pojišťovny může klient kdykoliv zavolat na naši infolinku a ujistit se, že jeho smlouva je opravdu platná. Zároveň si může ověřit také datum, od kdy bude nutné uzavřít další navazující smlouvu a získá zde i další podrobné informace ke své pojistné smlouvě.

### **V dnešní době se Česká republika stává stále atraktivnější destinací pro studenty ze zahraničí. Nabízíte nějaká zvýhodnění v podobě studentského pojištění cizinců?**

Slavia pojišťovna je mezi studenty velmi oblíbená. Nabízíme jim speciální studentskou sazbu, která zohledňuje jejich potřeby a aktivity na území České republiky.

### **A doporučil byste studentům spíše nutnou a neodkladnou zdravotní péči nebo komplexní zdravotní pojištění cizinců?**

Rozhodně bych se přiklonil k pojištění komplexní zdravotní péče. Cenový rozdíl je zanedbatelný a přitom v případě pojištění komplexní péče získáváte pro jednotlivá rizika vyšší limity krytí.

### **Zaznamenali jsme mezi našimi čtenáři dobré ohlasy na vaše smluvní zdravotnická zařízení a kvalitní servis v rámci vašich asistenčních služeb. Přesto, plánujete do budoucna další rozšíření vaší sítě smluvních zdravotnických zařízení?**

Jsem rád, že se projevila naše vytrvalá práce posledních let, kdy jsme zvyšovali kapacitu smluvních zdravotnických zařízení. Velkou péči věnujeme také výběru našich partnerů, kteří jsou klientům v případě zdravotních komplikací připraveni pomoci. Dbáme na pečlivé pokrytí všech lokalit a smluvní partnery vybíráme také s ohledem na odbornou a jazykovou vybavenost lékařů. Na tento a následující rok plánujeme další významné zvýšení počtu smluvních zdravotních zařízení.

### **V poslední době se stále častěji diskutuje o tom, jestli mají být všichni cizinci automaticky zahrnuti do veřejného systému zdravotnictví. Jaký si myslíte, že by to mělo dopad pro českou ekonomiku?**

Jsem přesvědčen, že pokud by se soukromé zdravotní pojištění cizinců přesunulo do veřejného systému, byla by celá tato agenda pro stát nesmírně nákladná a administrativně náročná. I soukromým pojišťovnám trvalo roky, než se naučily celý systém efektivně spravovat.

### V Evropě je aktuálním tématem imigrace, která se může v budoucnu dotýkat i České republiky. Znamenal by nárůst počtu cizinců i změny v nabídce vašich pojistných produktů a jejich cen?

Nikoliv. Imigranti, nebo uprchlíci, jak jsou nyní chápáni v širším kontextu lidé přicházející do Evropy ze zemí, kde probíhají válečné konflikty, jsou pojištěni v rámci veřejného systému, takže trh soukromého zdravotního pojištění cizinců se jich netýká.

### **Od našich čtenářů máme pozitivní ohlasy na pojištění cizinců SLAVIA pojišťovny. Mohl byste vyzdvihnout několik předností, které máte oproti konkurenčním pojišťovnám?**

Myslím, že naši klienti nejvíce oceňují již zmíněnou širokou síť zdravotnických zařízení, která jsou dostupná ve všech krajích, a na která se mohou spolehnout, pokud je potkají jakékoliv zdravotní komplikace. Naši klienti však oceňují také dobře fungující systém proplácení jednotlivých pojistných událostí, rychlé a bezproblémové sjednání smlouvy on-line a profesionální péči naší asistenční služby, která je připravena klientům pomoci 24 hodin denně a komunikuje v pěti jazycích.

**Děkujeme za rozhovor**

Zdroj: <http://infocizinci.cz/cr/rozhovor-s-obchodnim-reditelem-slavia-pojistovny-o-pojisteni-cizincu-v-ceske-republice/>